



# CITTÀ METROPOLITANA DI MESSINA

## Decreto Sindacale

n. 132 del 19/06/2023

**OGGETTO:** Presa d'atto della rilevazione sulla qualità dei servizi della Città Metropolitana di Messina – anno 2022.

### IL SINDACO METROPOLITANO

l'anno duemilaventitre il giorno DICIANNOVE del mese di GIUGNO,  
alle ore 19,30, nella sede di Palazzo dei Leoni, con l'assistenza del Segretario  
Generale Rossana Carrubba:

**Vista** l'allegata proposta di decreto relativo all'oggetto;

**Vista** la L.R. n. 15 del 04.08.2015 e successive modifiche ed integrazioni;

**Viste** le LL.RR. n. 48/91 e n. 30/2000 che disciplinano l'O.R.EE.LL.;

**Visto** il D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii.;

**Vista** la proclamazione del Sindaco del comune di Messina, dott. Federico Basile, avvenuta il 16 giugno 2022;

**Visto** l'art. 13 comma 1 della Legge 15/2015 e ss.mm. che recita "*Il Sindaco metropolitano è di diritto il Sindaco del comune capoluogo*";

**VISTI** i pareri, espressi ai sensi dell'art. 12 della L.R. n. 30 del 23.12.2000:

- per la regolarità tecnica, dal Dirigente proponente;
- per la regolarità contabile e per la copertura finanziaria della spesa, dal Dirigente della II Direzione – Servizi Finanziari;

### DECRETA

**APPROVARE** la proposta di decreto indicata in premessa, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale, facendola propria integralmente.

**DARE ATTO** che il presente provvedimento è immediatamente esecutivo a norma di legge.



## **CITTÀ METROPOLITANA DI MESSINA**

### **Proposta di Decreto Sindacale**

#### **SEGRETERIA GENERALE**

##### **Servizio "Programmazione, Performance e processi organizzativi"**

**OGGETTO: Presa d'atto della rilevazione sulla qualità dei servizi della Città Metropolitana di Messina – anno 2022.**

**PREMESSO CHE** l'art.11 comma 1 del d. Igs. n.286/99 ss.mm.li. indica che:" i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi";

**CHE** l'art. 147 comma 2 lett. e) del d. Igs. 267/00 s.m.i. del "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" indica che il sistema di controllo interno è diretto a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni ed interni dell'ente";

**CHE** l'art.147 ter del d. Igs. n.267/00 indica che il "Controllo strategico" nel rispetto dell'autonomia amministrativa dell'ente rilevi, tra l'altro, la "...qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione della domanda espressa,...";

**CHE** l'art.10 comma 9 del d. Igs. n.33/13 dispone: "che la trasparenza rileva, altresì come dimensione principale ai fini della determinazione degli standard di qualità dei servizi pubblici.";

**CHE** l'art. 32 comma 1 del d.lgs. n.33/13 dispone che: "Le pubbliche amministrazioni pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.";

**CHE** la Legge n. 113 del 6/08/2021 istituisce per la P.A. l'adozione del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO), tra le cui finalità emerge la necessità di assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese;

**CONSIDERATO CHE** il regolamento dei controlli interni indica le finalità del "Controllo Strategico" e le modalità di esercizio del controllo degli standard di qualità dei servizi;

**VISTA** la Deliberazione n.12 del 22/01/2016 avente oggetto "Approvazione degli standard di qualità di un primo elenco dei servizi della Città Metropolitana di Messina" con la quale sono stati fissati i criteri sulla base dei quali monitorare la funzionalità delle proprie strutture organizzative;

**CHE** tale elenco è stato successivamente integrato con ulteriori servizi giusta Decreti Sindacali n.117 del 20/04/2017 e n. 248 del 9/11/2018;

**VISTO** il D.S. n. 87 del 23/04/2020 che approva la mappatura dei servizi erogati da questa Città Metropolitana a seguito del funzionigramma approvato con D.S. n. 122 del 5/07/2019 e dei D.S. n. 157 del 20/09/2019 e D.S. n. 195 del 12/11/2019, relativi all'applicazione della Macrostruttura approvata con D.S. n. 122 del 5/07/2019;

**VISTA** la determinazione della Segretaria Generale n. 1110 del 20/11/2020 di riassegnazione dei servizi mappati;

**VISTO** il D.S. n. 190 dell'11/08/2022 "Approvazione Piano Esecutivo di Gestione 2022-2024, Piano della Performance 2022-2024 e Piano degli Obiettivi 2022-2024" con cui viene assegnato specifico obiettivo di Performance organizzativa di Ente volto alla rilevazione della qualità dei servizi;

**VISTO** il D.S. n. 219 del 21/09/2022 di approvazione del PIAO 2022-2024, di cui il Piano degli Obiettivi 2022-2024 ne è diventato parte integrante;

**PRESO ATTO** delle risultanze della rilevazione sulla qualità dei servizi 2022, come da allegato al presente decreto per farne parte integrante e sostanziale;

**VISTE** le valutazioni del Nucleo Indipendente di Valutazione espresse nel documento allegato al presente decreto per farne parte integrante e sostanziale;

**PRESO ATTO** che il NIV ha valutato positivamente il mantenimento di elevati standard di qualità dei servizi, evidenziando la necessità di un incremento del numero dei servizi mappati e dei relativi standard;

**VISTA** la Legge Regionale n. 15 del 4 agosto 2015 e ss.mm.ii. recante "Disposizioni in materia di liberi Consorzi comunali e Città metropolitane";

### **Si propone che il Sindaco Metropolitano**

#### **DECRETI**

**PRENDERE ATTO** delle "Risultanze della rilevazione sulla qualità dei servizi 2022", allegate la Presente Decreto per farne parte integrante e sostanziale;

**PRENDERE ATTO** delle valutazioni espresse dal Nucleo Indipendente di Valutazione nel documento allegato al presente decreto per farne parte integrante e sostanziale;

**DISPORRE CHE** i Dirigenti competenti migliorino gli standard di qualità secondo le indicazioni formulate dal Nucleo Indipendente di Valutazione;

**PUBBLICARE** il presente provvedimento all'Albo Pretorio on line.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso entro 60 gg a partire dal giorno successivo al termine di pubblicazione all'Albo Pretorio – presso il TAR o entro 120 gg presso il Presidente della Regione Siciliana

Il Funzionario

F.to Sebastiano Massimo De Salvo

La Segretaria Generale

F.to Rossana Carrubba

#### **SI ALLEGANO I SEGUENTI DOCUMENTI:**

1. Risultanze della Rilevazione sulla qualità dei servizi anno 2022;
2. Documento del Nucleo Indipendente di Valutazione del 06/06/2023

**OGGETTO: Presa d'atto della rilevazione sulla qualità dei servizi della Città Metropolitana di Messina – anno 2022.**

**PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 della L.R. 23-12-2000 n. 30 e ss.mm.ii., si esprime parere:

---

FAVOREVOLE

---

In ordine alla regolarità tecnica della superiore proposta di decreto.

Addì 15.06.2023

La Segretaria Generale

F.to Rossana Carrubba

---

Si dichiara che la proposta non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'Ente e pertanto non è dovuto il parere di regolarità contabile.

Addì 15.06.2023

La Segretaria Generale

F.to Rossana Carrubba

---

**PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 della L.R. 23-12-2000 n. 30 e ss.mm.ii., si esprime parere:

In ordine alla regolarità contabile della superiore proposta di decreto.

Addì \_\_\_\_\_

IL/LA DIRIGENTE II DIREZIONE

Ai sensi del D.Lgs 267/2000, si attesta la copertura finanziaria della superiore spesa.

Addì \_\_\_\_\_

IL/LA DIRIGENTE II DIREZIONE

Decreto Sindacale n. 132 del 19/06/2023

**OGGETTO: Presa d'atto della rilevazione sulla qualità dei servizi della Città Metropolitana di Messina – anno 2022.**

Letto, confermato e sottoscritto.

**Il Sindaco Metropolitan**

**La Segretaria Generale**

.....  
F.to Dott. Federico BASILE

.....  
F.to Rossana Carrubba

Il Certificato di pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio di questa Città Metropolitana di Messina è reso in forma elettronica dal Servizio preposto.
--

E' copia conforme all'originale da servire per uso amministrativo.

Messina, \_\_\_\_\_

LA SEGRETARIA GENERALE

\_\_\_\_\_